

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN JOJO SALES
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL KVK: 96880112

Artikel 1. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten m.b.t. installatie door **JoJo Sales**. De algemene voorwaarden worden bij iedere aanbieding meegezonden, zijn terug te vinden op www.jojosales.nl en worden op verzoek (nogmaals) toegezonden;
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
3. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door JoJo Sales niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door JoJo Sales is bevestigd;
4. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde, tenzij de wederpartij dit uitdrukkelijk aan JoJo Sales ter kennis heeft gebracht en JoJo Sales alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 2. AANBIEDING/OFFERTE

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat JoJo Sales de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de offerte heeft geaccepteerd met een ondertekening daarvan. Wanneer de offerte niet is ondertekend gaat JoJo Sales ervan uit dat de offerte verwoord wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. Een opdracht kan namelijk ook worden verstrekt/bevestigd via Whatsapp, email of SMS;
2. In prijsbladen, op internet (website), offertes en andere documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, maten, prijzen, e.d. zijn uitsluitend informatief. Hoewel de belangrijkste kenmerken van zaken en diensten zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven hebben zij het karakter van een benaderende aanduiding en binden JoJo Sales niet. Is aan de wederpartij een monster, model of afbeelding getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen (artikel 7:17 e.v. BW);
3. JoJo Sales stelt haar offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding (regiewerk), materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. JoJo Sales bepaalt deze uren in alle redelijkheid echter zijn bij benadering, mits anders is overeengekomen (aangenomen werk);
4. *Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:*
 - a. **Op basis van een vast bedrag:** Het verrichten van een dienst tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag, afhankelijk van de opdracht en het hieraan verbonden advies;
 - b. **Op basis van een uurtarief:** Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem werkzaam is geweest. Voor de inschatting van de benodigde werkuren vooraf bepaalt JoJo Sales de uren in alle redelijkheid echter zijn bij benadering;
5. *In de schriftelijke offerte wordt onder meer aangegeven:*
 - a. de plaats en een omschrijving van het werk;
 - b. volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen het werk zal worden uitgevoerd;

- c. het tijdstip van aanvang van het werk en de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd;
 - d. of er sprake is van een opdracht op regiebasis dan wel op basis van aannemingssom;
 - e. of op het werk een risicoregeling van toepassing zal zijn, en zo ja welke;
 - f. of met stelposten rekening is gehouden, en zo ja met welke;
6. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de (gebruiks-) waarde van het (af)geleverde hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn. Wijzigingen in details, aantallen en afmetingen van details mogen zonder overleg doorgevoerd worden en kan geen aanleiding zijn voor de wederpartij haar verplichtingen niet na te komen mits het aangeboden en overeengekomen vermogen maar gelijk is gebleven. Deze wijzigingen kunnen ook van technische en/of esthetische aard zijn;
 7. Als de offerte vergezeld gaat van tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door JoJo Sales zelf, dan wel in zijn opdracht zijn vervaardigd, behoren toe aan het intellectueel eigendom van JoJo Sales ingevolge artikel 10 Auteurswet. Dergelijke bescheiden mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of aan de andere kant vermenigvuldigd. Als aan JoJo Sales naar aanleiding van de offerte geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door JoJo Sales gedaan verzoek franco aan haar te worden retour gezonden op straffe van een boete van € 1.000,00;
 8. Een samengestelde prijsopgave verplicht JoJo Sales niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 3. MEERWERK

1. Als – nadat de opdracht is verstrekt – in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd of een opdracht tot meerwerk wordt verstrekt, dient de wederpartij zulks schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke order c.q. opdracht, van welke aard dan ook, moeten schriftelijk door JoJo Sales bevestigd worden. De oorspronkelijk overeengekomen oplevertermijn c.q. levertijd van uitvoering komt door de wijziging te vervallen;
2. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden zullen door JoJo Sales als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon;
3. Als tijdens de montage blijkt dat er constructieve elementen zijn – die tijdens het inmeten niet gezien konden worden door bijvoorbeeld aftimmeringen – en die op de dag van montage niet verwijderd kunnen worden (bijvoorbeeld: stalen constructies, (water)leidingen, elektra, asbest) en vervangen moeten worden door een constructief correcte oplossing, worden de kosten die nodig zijn dit alsnog te herstellen doorberekend aan de wederpartij. Bij het aantreffen van houtrot wordt in overleg met de wederpartij een kostenberaming afgegeven. De kosten voor herstel betreft meerwerk en komt voor rekening van de wederpartij. Mocht de wederpartij ondanks een slecht beschot het wensen dat de opdracht wordt uitgevoerd, dan is dit geheel voor risico van de wederpartij;
4. JoJo Sales kan bemiddelen in het tot stand komen van een overeenkomst voor beveiliging, bewaking en meldkamerwerkzaamheden.

Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. JoJo Sales zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. *De wederpartij zorgt ervoor dat JoJo Sales tijdig kan beschikken over:*

- a. de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen (bijvoorbeeld ten aanzien van parkeren) en de voor het werk te verschaffen gegevens, onder andere de ligging van leidingen en dergelijke. Als er op een werk subsidie van toepassing kan zijn, dient de wederpartij deze tijdig en op een juiste wijze aan te vragen. JoJo Sales is op geen enkele wijze aansprakelijk als dat niet, te laat of onjuist door de wederpartij is geschied;
- b. toegang tot het gebouw, het terrein waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd (werklocatie). De werklocatie dient goed bereikbaar, droog en stofvrij te zijn. Mocht JoJo Sales bij aankomst zijn werkzaamheden – om welke reden dan ook - niet kunnen uitvoeren, dan is de wederpartij de door JoJo Sales gemaakte kosten verschuldigd met het minimum van 1 dagdeel;
- c. voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en/of hulpmiddelen;
- d. aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water, perslucht en andere voor de uitvoering benodigde faciliteiten, waaronder toiletten, schaftmogelijkheden, enzovoort;
- e. de door JoJo Sales benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van wederpartij;
- f. tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen;

Ook dient wederpartij ervoor te zorgen dat:

- g. Alle noodzakelijke veiligheid- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om in het kader van de werkzaamheden aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;

2. JoJo Sales is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij JoJo Sales;

3. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan JoJo Sales aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan JoJo Sales worden verstrekt. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan JoJo Sales zijn verstrekt, heeft JoJo Sales het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten tegen de gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening te brengen;

4. Een klimaat unit is niet geruisloos. JoJo Sales adviseert een plaatsing op de juiste locatie. Mocht de wederpartij desondanks de unit op een andere plaats gemonteerd willen zien, dan is dit geheel voor eigen rekening en risico van de wederpartij;

5. Als is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan JoJo Sales de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd;

6. Bij het aantreffen van asbest en/of ongedierte (wespennest, vleermuizen, etc.) wordt het werk stilgelegd en zal de wederpartij zorgdragen voor afvoer/bestrijding;

7. JoJo Sales zal voor het verticale transport van materialen en gereedschappen kosteloos gebruik mogen maken van het op het werk aanwezige lieren en bouwliften met bediening (mits van toepassing). JoJo Sales zal een dakdekker inhuren wanneer er een dak doorvoer gerealiseerd moet worden. Deze mag op het dak stoken – mits van toepassing - waarbij de nodige voorzorgs- en veiligheidsmaatregelen door de wederpartij zijn getroffen. Alle extra kosten voor het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van bovengenoemde verplichtingen, komen ten laste van de wederpartij;

8. Tijdens de werkzaamheden kunnen grote hoeveelheden stof vrijkomen in de omgeving van het dak. JoJo Sales is niet gehouden tot enig herstel/schoonmaken als gevolg van het vrijgekomen stof.

Artikel 5. PRIJZEN en BETALING

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die JoJo Sales in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen, exclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen, toeslagen op overuren (25%) en tarieven in euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

2. Als na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is JoJo Sales gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;

3. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum mits anders overeengekomen. De betalingsverplichting staat los van een eventuele subsidie;

4. Facturatie kan geschieden op basis van voorschotfacturen, eventueel met tussenfactu(u)r(en) en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg;

5. De hoogte van het voorschot, zijnde de aanloopkosten, wordt voor aanvang van de werkzaamheden overeengekomen en bestaat uit de kosten voor het te leveren materiaal en een gedeelte van het arbeidsloon;

6. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is JoJo Sales alsdan bevoegd een wettelijke (handels)rente te berekenen over het openstaande bedrag, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag;

7. Alle door JoJo Sales gemaakte buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met wederpartij, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van wederpartij;

8. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag (artikel 7:407 lid 1 BW).

Artikel 6. LEVERTIJD, LEVERING, RISICO

1. De in de aanbieding en/of de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen (op)leveringstermijn geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet als deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij overschrijding van de genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn moet de wederpartij JoJo Sales schriftelijk een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om alsnog na te komen;

2. De genoemde c.q. overeengekomen (op)levering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende:

- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of montage en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit JoJo Sales kan worden toegerekend;
- vooraf een bouwkundig onderzoek heeft plaatsgevonden;
- wederpartij in één of meer verplichtingen tegen JoJo Sales tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
- wederpartij JoJo Sales niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren.

Artikel 7. ANNULERING

1. In geval van annulering door wederpartij zijn alle door JoJo Sales ter zake van de order c.q. opdracht gemaakte kosten en ook de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door JoJo Sales ten gevolge van de annulering geleden schade;

2. Annuleren van een speciale bestelling is niet mogelijk;

3. De installatie van een klimaat unit wordt gezien als maatwerk en valt niet onder het herroepingsrecht bij koop op afstand. Annuleren van een klimaat unit na installatie is niet mogelijk. JoJo Sales kan de unit, voor de op dat moment geldende kosten, in opdracht verwijderen (en tegen eventueel overeengekomen kosten terugnemen).

Artikel 8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door JoJo Sales aan wederpartij op grond van enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken of diensten en/of verrichte werkzaamheden, en ook ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van wederpartij in de nakoming van deze overeenkomsten. Alle door JoJo Sales geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., blijven eigendom van JoJo Sales totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de overeenkomsten is nagekomen;

2. De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;

3. Als derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht JoJo Sales zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen;

4. De wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade en ook tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven;

5. Voor het geval dat JoJo Sales haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan JoJo Sales of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van JoJo Sales zich bevinden en die zaken mede terug te nemen;

6. Wederpartij is bevoegd, als en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken. Maakt wederpartij van deze bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan derden eveneens slechts onder voorbehoud van de eigendomsrechten van JoJo Sales te leveren. Hij is eveneens verplicht JoJo Sales op eerste verzoek een stil pandrecht te verlenen op de vorderingen die hij op deze derden heeft of zal krijgen. Voor het geval wederpartij zulks weigert, geldt deze bepaling als onherroepelijke volmacht aan JoJo Sales om dit pandrecht tot stand te brengen.

Artikel 9. GARANTIE/RECLAMEREN

1. JoJo Sales garandeert dat voor alle door haar geleverde en door derden gefabriceerde producten de fabrieksgarantie geldt zoals verleend door de desbetreffende fabrikant/leverancier. JoJo Sales garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij volgens de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricage gebreken zijn;

2. Geeft een fabrikant, om welke reden dan ook, juridisch dan wel feitelijk, geen garantie, dan wordt door JoJo Sales eveneens geen garantie verstrekt;

3. Verkeert de fabrikant in staat van faillissement, dan komt de fabrieksgarantie te vervallen;

4. Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, staat JoJo Sales in voor de deugdelijkheid en ook de kwaliteit van de door haar uitgevoerde werkzaamheden c.q. het gebruikte en/of geleverde materiaal, gedurende 2 jaar na oplevering. De garantie op reparatiewerkzaamheden behelst 3 maanden;

5. De garantieverplichting vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling of nalatig onderhoud of wanneer de technische aanwijzingen betreffende het gebruik niet in acht worden genomen;

6. JoJo Sales verstrekt geen enkele vorm van garantie op werkzaamheden en materialen wanneer de materialen niet door Midden techniek zijn geleverd ondanks het feit dat de verwerking/montage wel door JoJo Sales is uitgevoerd;

7. Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of materialen dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan JoJo Sales. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat JoJo Sales in staat is adequaat te reageren. JoJo Sales zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding;

8. *Reclameren is niet mogelijk als:*

- het opgeleverde werk één of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;

- schade ontstaat na afronding van de werkzaamheden welke te wijten is aan een overdadig of abnormaal gebruik, een vergetelheid of onervarenheid van degenen die zich van het materiaal bedienen;

- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij (bijvoorbeeld door onvoldoende onderhoud), de wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van JoJo Sales of wanneer er sprake is van een ongeval of andere oorzaken of invloeden van buitenaf;

- een abnormale fysieke of elektrische belasting;

- wijzigen zijn aangebracht of bij verplaatsen van de installatie en/of het uitvoeren van het onderhoud, reparaties of andere werkzaamheden door derden;

- er sprake is van invoering van nieuwe wettelijke maatregelen van overheidswege;

- sprake van slijtage/kleurverschil ten gevolge van verwerking door invloeden van buitenaf;

- als er schade ontstaat terwijl JoJo Sales de kwaliteit van een constructie/dak heeft afgekeurd en de wederpartij desondanks de opdracht heeft verstrekt om de installatie op dat dak te plaatsen;

- wanneer de wederpartij de materialen zelf heeft aangeleverd;

- wederpartij niet aan zijn verplichtingen tegenover JoJo Sales (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;

9. Als wederpartij met inachtneming van het in de betreffende overeenkomst en deze algemene voorwaarden bepaalde binnen acht dagen schriftelijk reclameert, en zijn reclame door JoJo Sales gegrond wordt bevonden, zal JoJo Sales naar keuze de gebrekkige zaken (of onderdelen daarvan) om niet repareren respectievelijk de werkzaamheden opnieuw verrichten dan wel een prijsreductie verlenen;

10. Als buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan wederpartij hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 10. KEURING/OPLEVERING en RISICO OVERGANG

1. Wederpartij is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst direct te inspecteren op gebreken en/of beschadigingen (zie reclame). Als deze inspectie niet leidt tot het maken van schriftelijk vastgelegde opmerkingen, wordt geacht dat de wederpartij de goederen van JoJo Sales in goede staat heeft ontvangen;

2. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht;

3. Opneming/oplevering geschiedt direct althans zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 5 dagen na de hiervoor bedoelde dag. De opneming vindt plaats door wederpartij in aanwezigheid van JoJo

Sales en strekt ertoe, te constateren of JoJo Sales aan haar verplichtingen uit hoofde van de bestaande overeenkomst heeft voldaan;

4. Het werk wordt ook geacht te zijn goedgekeurd als en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte;

5. Kleine gebreken, welke in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

Artikel 11. NADERE BEPALINGEN INZAKE ONDERHOUD EN SERVICE AAN AIRCO'S

1. Onderhoudscontract: de overeenkomst die JoJo Sales verplicht tot het verrichten van preventief onderhoud tijdens de contractperiode;

2. Preventief onderhoud: het verrichten van inspectie/controle in overeenstemming met de bestaande voorschriften, zoals het controleren van de installatie op goede werking, op lektheid, uittesten en doormeten van elektrische schakel-, regel- en beveiligingsapparatuur en zonnodig het opnieuw afstellen of inregelen van de installaties. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd onder normale werktijd;

3. Correctief onderhoud: het opheffen van storingen en het uitvoeren van reparaties aan zaken. Deze werkzaamheden vallen buiten het onderhoudscontract.

Artikel 12. UITSLUITINGEN ONDERHOUDSCONTRACT AIRCO'S

Onder het onderhoudscontract vallen in ieder geval niet het verrichten van werkzaamheden i.v.m.:

- a. onjuist of onoordeelkundig gebruik van de installatie of gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor bestemd;
- b. onvoldoende reiniging, waardoor verstopping door vuil kan ontstaan waardoor installatie niet meer functioneert;
- c. een ongeval of andere oorzaken of invloeden van buitenaf zoals ook ongedierte, wespennesten, et cetera;
- d. een abnormale fysieke of elektrische belasting;
- e. wijzigen of verplaatsen van de installatie en/of het uitvoeren van het onderhoud door derden;
- f. invoering van nieuwe wettelijke maatregelen van overheidswege;
- g. slijtage ten gevolge van verwerking door invloeden van buitenaf;
- h. redelijkerwijs onmogelijkheid van herstel van de installatie of bij onvoldoende capaciteit voor het doel waarvoor de installatie wordt gebruikt.

Artikel 13. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/OPSCHORTING

1. JoJo Sales is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), als:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
 - wederpartij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt, aangifte tot faillietverklaring doet of het faillissement is aangevraagd;
 - het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd of een onderhands akkoord wordt aangeboden;
 - op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd;
 - na het sluiten van de overeenkomst JoJo Sales ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze uitblijft of onvoldoende is;
2. Voorts is JoJo Sales bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat

nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van JoJo Sales op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien JoJo Sales de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst;

4. JoJo Sales behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14. AANSPRAKELIJKHEID

1. JoJo Sales is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat JoJo Sales is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;

2. JoJo Sales is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) tegenover wederpartij, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid door JoJo Sales. Als bepaalde onderdelen van het project, waaronder constructieve en installatie adviezen door externe derden deskundigen worden vervuld, zal JoJo Sales deze adviezen overnemen maar is JoJo Sales voor deze adviezen nooit aansprakelijk;

3. De aansprakelijkheid van JoJo Sales voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal het bedrag dat de door de assuradeur van JoJo Sales in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Als de verzekeraar van JoJo Sales om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

4. De aansprakelijkheid vervalt wanneer de wederpartij niet binnen 8 dagen nadat is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als de wederpartij na de ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming JoJo Sales daarvan niet schriftelijk in kennis stelt;

5. Wederpartij dient JoJo Sales altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;

6. JoJo Sales is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 15. OVERMACHT

1. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van JoJo Sales, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van JoJo Sales kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabriek- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door JoJo Sales ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.;

2. Overmacht geeft JoJo Sales het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het al uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft wederpartij tot betaling gehouden;

3. JoJo Sales heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat JoJo Sales zijn verplichtingen had moeten nakomen;

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;

5. Voor zover JoJo Sales ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is JoJo Sales gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16. VERWERKING PERSOONSgegevens EN PRIVACYBELEID

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. JoJo Sales bewaart persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Als het account van de wederpartij gedurende 18 maanden niet wordt gebruikt, wordt deze gemarkeerd als ‘inactief’. In dat geval wordt niet langer actief gebruik van accountinformatie bijvoorbeeld om over producten en diensten te informeren;

4. JoJo Sales verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek als ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die JoJo Sales wettelijk verplicht is te bewaren. JoJo Sales is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

5. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door JoJo Sales wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. *JoJo Sales is de producent van de databank en heeft daarom het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor:*

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;

- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van JoJo Sales. JoJo Sales mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken als en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;

6. Een datalek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 17. PARTIELE NIETIGHEID

Als één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 18. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

1. De vestigingsplaats van JoJo Sales is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen tegenover JoJo Sales moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;
2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van JoJo Sales is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;
3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en JoJo Sales gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;
4. Deze algemene voorwaarden zijn in juni 2025 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.